

Министерство культуры Краснодарского края  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края  
«Новороссийский музыкальный колледж им Д.Д.Шостаковича»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ КК

«НМК им.Д.Д. Шостаковича»

Г.Г. Нирижня

«30» декабря 2019 г.



**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности**  
**ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им.Д.Д. Шостаковича»**  
**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**за I полугодие 2019-2020 уч. года**

№ п/п	Наименование		Исполнитель	Информация о выполнении
1	2	3	4	5
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о колледже» на официальном сайте колледжа	В течение учебного года	Г.Г. Нирижня А.В. Чагина Ю.Н. Куралесин	Проведена актуализация всей информации, размещенной на сайте в разделе «Сведения о колледже» по состоянию на 27.12.2019 г.
1.2	Информирование обучающихся колледжа о содержании разделов официального сайта колледжа	Сентябрь 2019	Л.В. Ермакова	3.09.2019 г. на первом общем собрании студентов доведена информация о содержании разделов официального сайта колледжа.
1.3	Обеспечение своевременного размещения информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru	В течение года	Г.Г. Нирижня И.П. Химченко	На официальном сайте для размещения информации о гос. (мун.) учреждениях www.bus.gov.ru по состоянию на 27.12.2019 г. размещена актуальная информация о колледже.

1	2	3	4	5
1.4	Своевременный учет и обработка обращений, предложений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг (по электронной почте, на официальном сайте)	2 раза в неделю	Ю.Н. Куралесин	По состоянию на 27.12.2019 г. не обработанных обращений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг (по электронной почте, на официальном сайте) нет.
1.5	Систематическое освещение деятельности колледжа на официальном сайте, в СМИ и социальных сетях	Еженедельно	Л.В. Ермакова Е.В. Курдиманова	За период с 1.09.2019 г. по 27.12.2019 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Новости» размещено 30 публикаций. Информация о значимых событиях оперативно размещается в официальных аккаунтах колледжа в социальных сетях.
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
2.1	Развитие материально-технической базы колледжа, оснащение кабинетов оборудованием	Ежегодно	Г.Г. Ниривня В.В. Поволоцкая	За период с 1.09.2019 г. по 27.12.2019 г. в соответствии с планом закупок колледжа приобретено: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование для кабинета физики;</li> <li>- демонстрационный стол химический с сантехникой, лабораторное оборудование;</li> <li>- микроскопы с наборами микропрепаратов;</li> <li>- глобусы, набор грузов, весы, лотки;</li> <li>- для кабинетов физики, химии – карты;</li> <li>- учебная литература для формирования библиотечного фонда;</li> <li>- портативная клавиатура для класса информатики;</li> <li>- оборудование для компьютерной сети,</li> <li>- подставка универсальная для проектора;</li> <li>- принтер (МФУ), наушники;</li> <li>- акустические системы;</li> <li>- климатические сплит-системы;</li> <li>- спортивное оборудование (лабиринт, бум бревно, бревно змейка)</li> </ul>

1	2	3	4	5
2.2	Контроль качества услуг, оказываемых буфетом колледжа	Еженедельно	В.В. Поволоцкая М.Д.Кручинина	За период с 1.09.2019 г. по 27.12.2019 г. в соответствии с утвержденным графиком проводился контроль санитарного состояния помещения буфета. Контроль качества питания осуществлялся ежедневно, результаты отражены в бракеражном журнале.
2.3	Информирование о реализации дополнительных образовательных программ на официальном сайте колледжа в разделах «Сектор дополнительного образования», «Курсы повышения квалификации»	Ежегодно	В.В. Ходько А.В. Чагина	По состоянию на 27.12.2019 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Сектор дополнительного образования» размещена актуальная информация. По состоянию на 27.12.2019 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Курсы повышения квалификации» размещена актуальная информация.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
3.1	Диалог с сотрудниками колледжа о соблюдении Профессионального кодекса этики и служебного поведения работников, доброжелательном отношении к коллегам, обучающимся	1 раз в квартал	Л.В. Ермакова В.В. Ходько	Систематически обсуждаются вопросы о соблюдении требований Профессионального кодекса этики и служебного поведения работников, о доброжелательном отношении к коллегам, обучающимся (на педагогическом совете №1 от 29.08.2019 г., №2 от 28.11.2019 г.).
3.2	Повышение педагогической компетентности: - участие в проведении семинаров, курсов повышения квалификации; -повышение квалификационного уровня педагогов (аттестация на квалификационную категорию (первую, высшую))	В течение учебного года	М.Р. Святецкая А.В. Чагина О.Ю. Федорова	По состоянию на 30.12.2019 г.: - прошли обучение: 1) курсы повышения квалификации 8 чел.; 2) профессиональная переподготовка 3 чел.; - прошли процедуру аттестации: 1) на первую квалификац. категорию 1 чел. 2) на высшую квалификац. категорию 5 чел. - прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности: АУП и УВП – 21 чел.; преподаватели – 12 чел.; концертмейстеры – 4 чел.

1	2	3	4	5
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1	Проведение анонимного анкетирования обучающихся колледжа по изучению уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации о колледже, изучению уровня удовлетворенности качеством и условиями предоставления образовательных услуг	Ноябрь 2019 Апрель 2020	А.В. Чагина	В период с 18 по 27 ноября 2019 года проведено анонимное анкетирование (приказ от 02.11.2019 г. №517-П «О проведении анкетирования по изучению уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации о колледже, изучению уровня удовлетворенности качеством и условиями предоставления образовательных услуг»). Охват участников – 124 человека.
4.2	Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки на заседаниях коллегиальных органов управления колледжа	В течение учебного года	Л.В. Ермакова А.В. Чагина	Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности за 1-е полугодие 2019-2020 учебного года заслушан на педагогическом совете от 30.12.2019 г. протокол №3.
4.3	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	В течение учебного года	Л.В. Ермакова Кл. руководители	3.09.2019 г. на первом общем собрании классных руководителей рассмотрен вопрос о включении в тематику родительских собраний информации о проведении в колледже мероприятий по независимой оценке качества условий предоставления образовательных услуг