

Министерство культуры Краснодарского края  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края  
«Новороссийский музыкальный колледж им Д.Д.Шостаковича»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ КК  
«НМК им.Д.Д. Шостаковича»  
Г.Г. Нирижня  
«30» июня 2020 г.



**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**  
**ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им.Д.Д. Шостаковича»**  
**за II полугодие 2019-2020 уч. года**

№ п/п	Наименование	Период	Исполнитель	Информация о выполнении
1	2	3	4	5
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о колледже» на официальном сайте колледжа	В течение учебного года	Г.Г. Нирижня А.В. Чагина Ю.Н. Куралесин	Проведена актуализация всей информации, размещенной на сайте в разделах «Сведения о колледже», «Поступающим» по состоянию на 01.06.2020 г.
1.2	Обеспечение своевременного размещения информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение года	Г.Г. Нирижня И.П. Химченко	На официальном сайте для размещения информации о гос. (мун.) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> по состоянию на 30.06.2020 г. размещена актуальная информация о колледже.
1.3	Своевременный учет и обработка обращений, предложений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг (по электронной почте, на официальном сайте)	2 раза в неделю	Ю.Н. Куралесин	По состоянию на 30.06.2020 г. не обработанных обращений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг (по электронной почте, на официальном сайте) нет.
1	2	3	4	5

1.4	Систематическое освещение деятельности колледжа на официальном сайте, в СМИ и социальных сетях	Еженедельно	Л.В. Ермакова Е.В. Курдиманова	За период с 1.01.2020 г. по 30.06.2020 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Новости» размещено 55 публикаций. Информация о значимых событиях оперативно размещается в официальных аккаунтах колледжа в социальных сетях.
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
2.1	Развитие материально-технической базы колледжа, оснащение кабинетов оборудованием	Ежегодно	Г.Г. Ниривня В.В. Поволоцкая	По состоянию на 30.06.2020 г. в соответствии с планом закупок колледжа приобретено: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование для кабинета физики;</li> <li>- демонстрационный стол химический с сантехникой, лабораторное оборудование;</li> <li>- микроскопы с наборами микропрепаратов;</li> <li>- глобусы, набор грузов, весы, лотки;</li> <li>- для кабинетов физики, химии – карты;</li> <li>- учебная литература для формирования библиотечного фонда;</li> <li>- портативная клавиатура для класса информатики;</li> <li>- оборудование для компьютерной сети,</li> <li>- подставка универсальная для проектора;</li> <li>- принтер (МФУ), наушники;</li> <li>- акустические системы;</li> <li>- климатические сплит-системы;</li> <li>- спортивное оборудование (лабиринт, бум бревно, бревно змейка);</li> <li>- стеллажи металлические;</li> <li>- доски аудиторные, светильники, стулья;</li> <li>- автоматизированные рабочие станции;</li> <li>- музыкальное оборудование (рояли, саксофон).</li> </ul>
2.2	Контроль качества услуг, оказываемых буфетом колледжа	Еженедельно	В.В. Поволоцкая М.Д.Кручинина	За период с 1.01.2020 г. по 30.06.2020 г. в соответствии с утвержденным графиком проводился контроль санитарного состояния помещения буфета. Контроль качества питания осуществлялся ежедневно, результаты отражены в бракеражном журнале.

1	2	3	4	5
2.3	Информирование о реализации дополнительных образовательных программ на официальном сайте колледжа в разделах «Сектор дополнительного образования», «Курсы повышения квалификации»	Ежегодно	В.В. Ходько А.В. Чагина	По состоянию на 30.06.2020 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Сектор дополнительного образования» размещена актуальная информация. По состоянию на 30.06.2020 г. на официальном сайте колледжа в разделе «Курсы повышения квалификации» размещена актуальная информация.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
3.1	Диалог с сотрудниками колледжа о соблюдении Профессионального кодекса этики и служебного поведения работников, доброжелательном отношении к коллегам, обучающимся	1 раз в квартал	Л.В. Ермакова В.В. Ходько	Систематически обсуждаются вопросы о соблюдении требований Профессионального кодекса этики и служебного поведения работников, о доброжелательном отношении к коллегам, обучающимся (на педагогическом совете №9 от 29.05.2020 г.).
3.2	Повышение педагогической компетентности: - участие в проведении семинаров, курсов повышения квалификации; -повышение квалификационного уровня педагогов (аттестация на квалификационную категорию (первую, высшую))	В течение учебного года	М.Р. Святецкая А.В. Чагина О.Ю. Федорова	По состоянию на 30.06.2020 г.: прошли процедуру аттестации: - на первую квалификац. категорию 2 чел. - на высшую квалификац. категорию 10 чел. - прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности: АУП и УВП – 16 чел.; преподаватели – 13 чел.; концертмейстеры – 3 чел.
3.3	Совещание с председателями ПЦК «Подведение итогов учебно-методической работы педагогов»	Июнь 2020	М.Р. Святецкая А.В. Чагина	29.06.2020 г. проведено совещание с председателями ПЦК «Подведение итогов учебно-методической работы педагогов»
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1	Проведение анонимного анкетирования обучающихся колледжа по изучению уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации о колледже, изучению уровня удовлетворенности качеством и условиями предоставления образовательных услуг	Апрель 2020	А.В. Чагина	В период с 06 по 10 апреля 2020 года проведено анонимное анкетирование в режиме онлайн (приказ от 27.03.2020 г. №174-П «О проведении анонимного анкетирования в режиме онлайн по изучению уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации о колледже, изучению уровня удовлетворенности качеством и условиями предоставления образовательных услуг»). Охват участников – 136 человек.

1	2	3	4	5
4.2	Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки на заседаниях коллегиальных органов управления колледжа	В течение учебного года	Л.В. Ермакова А.В. Чагина	<p>Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности за 2-е полугодие 2019-2020 учебного года заслушан на педагогическом совете от 30.06.2020 г. протокол №10.</p> <p>На основании полученных результатов работы по повышению качества оказания услуг в колледже опубликована статья в сборнике статей Международной научно-практической конференции «Фундаментальные и прикладные исследования в науке и образовании» (Ниривня Г.Г., Чагина А.В. О некоторых организационных аспектах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в профессиональном образовательном учреждении // (Таганрог, 14.12.2019 г.). – Стерлитамак: АМИ, 2019.</p>