

Министерство культуры Краснодарского края  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
«Новороссийский музыкальный колледж им Д.Д.Шостаковича»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ КК

«НМК им.Д.Д. Шостаковича»

Г.Г.Ниривня

«31» августа 2020 г.

Приказ от 31.08.2020 г. №375-П



**План**  
**мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности в ГБПОУ КК «НМК им.Д.Д. Шостаковича»**  
**на 2020-2021 уч. год**

№ п/п	Наименование	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.1	Актуализация информации о деятельности колледжа на официальном сайте колледжа	В течение учебного года	Г.Г. Ниривня А.В. Чагина Ю.Н. Куралесин
1.2	Информирование обучающихся колледжа о содержании разделов официального сайта колледжа	Сентябрь 2020	Л.В. Ермакова
1.3	Обеспечение своевременного размещения информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение года	Г.Г. Ниривня И.П. Химченко
1.4	Своевременный учет и обработка обращений, предложений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг (по электронной почте, на официальном сайте)	По мере поступления обращений	Ю.Н. Куралесин
1.5	Освещение деятельности колледжа на официальном сайте, в официальных аккаунтах колледжа в социальных сетях	Еженедельно	Л.В. Ермакова Е.В. Курдиманова А.В. Чагина
1.6	Размещение на информационном стенде, официальном сайте и в социальных сетях информации по вопросам независимой оценки	В течение года	А.В. Чагина
1.7	Популяризация среди населения сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . Размещение на официальном сайте колледжа перекрестных ссылок на официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Сентябрь 2020 г.	А.В. Чагина
1.8	Проведение мониторинга посещений гражданами сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и анализ оценки качества предоставления образовательных услуг	Ежеквартально	А.В. Чагина

1	2	3	4
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>		
2.1	Развитие материально-технической базы колледжа (оснащение учебных кабинетов оборудованием, музыкальными инструментами)	Ежегодно	Г.Г. Ниривня В.В. Поволоцкая
2.2	Проведение текущего ремонта учебных кабинетов, служебных помещений колледжа	Ежегодно	Г.Г. Ниривня В.В. Поволоцкая
2.3	Контроль качества услуг, оказываемых буфетом колледжа	Еженедельно	В.В. Поволоцкая
2.4	Актуализация информации на официальном сайте колледжа о доступности помещений и территории колледжа для инвалидов	Сентябрь 2020 г.	В.В. Поволоцкая
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>		
3.1	Диалог с сотрудниками колледжа о соблюдении Профессионального кодекса этики и служебного поведения работников, о доброжелательном отношении к коллегам, к обучающимся	Август 2020 г. Февраль 2021 г.	Л.В. Ермакова
3.2	Семинар для преподавателей «Поддержка благоприятного социально-психологического климата в педагогическом коллективе»	Ноябрь 2020 г.	Е.А. Соколова
3.3	Проведение беседы с вновь принимаемыми работниками колледжа о необходимости доброжелательного взаимодействия с коллегами, о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения работников	По мере принятия на работу	А.О. Сыздыкова Е.А. Соколова
3.4	Повышение педагогической компетентности: - участие в педагогической научно-практической конференции колледжа; - повышение квалификационного уровня педагогов (аттестация на квалификационную категорию (первую, высшую))	В течение учебного года	М.Р. Святецкая А.В. Чагина О.Ю. Федорова
<b>4</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
4.1	Проведение анонимного анкетирования обучающихся колледжа по изучению уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации о колледже, изучению уровня удовлетворенности качеством и условиями предоставления образовательных услуг	Ноябрь 2020 Апрель 2021	А.В. Чагина Е.А. Соколова
4.2	Рассмотрение вопросов повышения качества деятельности колледжа на заседаниях Педагогического совета колледжа	Декабрь 2020 г. Май 2021 г.	Л.В. Ермакова А.В. Чагина